

eCommerce-Bestellprozess

Agenda
eCommerce Action Days 2019

Prozess	Webshop	Warenkorb Einkauf	Risiko Fraud	Versand Transport Zustellung	Ausfall
Stakeholder Wer nimmt es in Anspruch?	Privatperson B2B	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop Betreiber Versender, Empfänger	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern
	Juristische Person B2B Verein				
Partner Wer bietet die Leistung an?	Webshop Betreiber EPU, KMU, Konzern	Webshop-Betreiber	Eigenrecherche im Unternehmen	Eigene Logistik	Inkasso Betreibungs-dienstleistung
		Zahlungsdienstleister	Risiko/Fraud Management Provider	Logistikpartner	Polizei
					Justiz
Wie wird die Leistung umgesetzt?	Baukasten System (selbst erstellt)	Shopbetreiber: z.B. Rechnung, Voraus-kasse, Nachnahme	Bonitätsprüfung	Eigene Logistik	außergerichtliche Einigung
	IT Unternehmen	Externe Dienstleister: z.B. Zahlungskarten, Wallets, Online Banking, PrePaid, Rechnung, Ratenzahlung	Ausfalls-wahrscheinlichkeit berechnen	Logistikpartner	Ermittlung durch Kripo
			Fraudmuster erkennen	Abholung im Shop (Online - stationär)	Gerichtsverfahren